

PRIVACYVERKLARING

Passie voor Groei – hierna te noemen ‘Opdrachtnemer’ - is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring laat Opdrachtnemer u weten welke gegevens zij verwerkt en/of verzamelt en waarom.

I. IDENTITEIT

Contactgegevens:

Passie voor Groei

Pascalie Boonstoppel

Chopinlaan 31

2215 SL Voorhout

mail@passievoorgroei.nl

www.passievoorgroei.nl

Telefoon: 06-10059519

KvK-nummer: 88768317

II. DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de bezoeker van de website te kunnen contacteren voor optimale dienstverlening. De bezoeker heeft middels het verzenden van het contactformulier actief toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden.
- Het opstellen van een overeenkomst van opdracht. Gegevens die Opdrachtnemer verwerkt om de overeenkomst uit te kunnen voeren zijn: naam, adres, telefoonnummer, e-mail, social media accounts en eventuele inloggegevens.
- Het uitvoeren van de door u gevraagde diensten en/of gegevens t.b.v. het klantenbestand: naam, factuuradres, telefoonnummer, e-mail, betalingsgegevens.
- Facturatie en financiële administratie: naam, bedrijfsnaam, factuuradres, leveringsadres, KvK nummer, btw nummer, e-mail, aankoopgeschiedenis, bankgegevens.
- Portfolio: bedrijfsnaam klant, naam contactpersoon, logo, screenshots van uitgevoerde werkzaamheden of behaalde resultaten.
- Het beantwoorden van vragen of klachten, bijvoorbeeld via het contactformulier: bedrijfsnaam, contactpersoon, email, woonplaats, telefoonnummer.
- Marketing, bijvoorbeeld nieuwsbrieven (waarvoor u zich op ieder moment weer kunt afmelden): naam, e-mailadres, IP-adres, social media account.
- Analytics en retargeting (het gebruik van o.a. Google Analytics of een Facebook Pixel/conversions api): IP-adres, locatie, browser (cookies).
- Recensies: naam, bedrijfsnaam, functie, website, foto.
- Plaatsen van berichten of reacties door bezoekers: naam, e-mail, IP-adres, website.
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting.

III. WIJZE VAN VERKRIJGING EN GEBRUIK

Door gebruik van een dienst en/of website en/of het contactformulier van Opdrachtnemer komen persoonsgegevens van de gebruiker aan hem ter beschikking.

Bewaring en gebruik zal uitsluitend plaatsvinden van persoonsgegevens die rechtstreeks door de gebruiker worden opgegeven, in het kader van de door de gebruiker gevraagde dienst en gegeven toestemming.

Gebruik van de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen zal plaatsvinden:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die de gebruiker actief verstrekt in correspondentie

De website en/of dienst van Opdrachtnemer heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitegebruikers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Opdrachtnemer kan echter niet controleren of een gebruiker ouder dan 16 jaar is. Zij raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als de gebruiker er van overtuigd is dat Opdrachtnemer zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, kan deze contact opnemen met Opdrachtnemer via mail@passievoorgroei.nl, zodat PASCALLE Boonstoppel deze informatie kan verwijderen.

Opdrachtnemer verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de gesloten overeenkomst met de gebruiker of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Opdrachtnemer maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Tevens zal zij uw gegevens niet combineren met persoonsgegevens van andere gebruikers.

IV. RECHTEN VAN GEBRUIKERS

De gebruiker heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft de gebruiker het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Opdrachtnemer en heeft de gebruiker het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat de gebruiker bij Opdrachtnemer een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover zij van de gebruiker beschikt in een computerbestand, naar de gebruiker of een ander, door de gebruiker genoemde organisatie, te sturen. De gebruiker kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens richten aan mail@passievoorgroei.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de gebruiker is gedaan, vraagt Opdrachtnemer deze een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. De gebruiker dient in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van privacy.

Opdrachtnemer reageert binnen vier weken, op het verzoek.

Opdrachtnemer wil de gebruiker er tevens op wijzen dat deze de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

V. BEVEILIGING

Opdrachtnemer neemt beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of die van een derde partij.

Er wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Er is een verwerkersovereenkomst afgesloten en er zullen geen Analytics met Google gedeeld worden. Er worden geen gegevens verzameld die gebruikt kunnen worden voor adverteren. IP-adressen van bezoekers worden door Google geanonimiseerd.

VI. BEWAARTERMIJN

De gegevens verkregen van gebruiker worden zo lang bewaard als naar de aard of inhoud van de overeenkomst nodig is voor volledige beantwoording dan wel afhandeling.

Concreet is grondslag 1, 2 en 3 uit de AGV van toepassing. Dit betekent dat Opdrachtnemer vraagt om toestemming van de persoon om wie het gaat. Daarnaast acht Opdrachtnemer het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk om een overeenkomst uit te voeren en is het noodzakelijk vanwege de wettelijke verplichting waaraan hij moet voldoen.

Bewaartermijn van persoonsgegevens van gebruiker is tot 7 jaar na het einde van onze overeenkomst en/of tot 2 jaar na afhandelen van de klacht en/of tot gebruiker zich uitschrijft van de nieuwsbrief of aangeeft niet meer door ons benaderd te willen worden en/of tot recensies niet meer representatief zijn voor onze dienstverlening of jij een verzoek doet tot verwijdering.

VII. COOKIES

Opdrachtnemer maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone van de gebruikers. De cookies die Opdrachtnemer gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak van de gebruiker. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen van de gebruiker.

De gebruiker kan zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen, dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de gebruiker alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

VIII. OVERIG

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om de privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat de gebruiker van deze wijzigingen op de hoogte is.